

Kedves Klienseink!

Ebben a tájékoztatóban az **online terápia/tanácsadás/konzultáció kereteit, feltételeit** olvashatják:

1. A technikai feltételek: Kérjük, számítógépet vagy laptopot használjanak a terápiás ülésen való részvételhez. Alapfeltétel továbbá a megfelelő internet kapcsolat, webkamera és mikrofon, a jobb hallhatóság érdekében szükséges lehet még egy fülhallgató előkészítése is. Az online platformot előzetesen emailben egyeztetjük, elsősorban Skype és Google Meet programokat preferáljuk.
2. A környezeti feltételek: Nagyon fontos a nyugodt környezet megteremtése, hogy a terápiás ülés alatt kizárólag önmagukra figyelhessenek. Ehhez javasoljuk, hogy a helyiség ajtaja zárható legyen, a családtagok/kollégák lehetőleg ne zavarják meg a terápiás ülést.
3. A zavartalanság fenntartása érdekében kérjük továbbá azt is, hogy telefonjukat az ülés idejére némítsák le vagy kapcsolják ki. A messenger, e-mail, egyéb közösségi oldalak értesítői se zavarják meg beszélgetésünket.
4. Az előzetesen megbeszélte időpontban és online platformon várjuk hívásukat. A terápiás egyéni konzultáció időtartama **50 perc**. Kérjük, legyenek tekintettel a pontosságra! Késésük esetén a terápiás ülés az eredeti idői keretnek megfelelően kerül megtartásra. Amennyiben a késés a terapeuták hibájából történik, az ülés tényleges kezdetétől számított 50 percig tartjuk az ülést.
5. Időpont lemondása: 48 órával a megbeszélte időpont előtt az időpont lemondása/áthelyezése térítésmentes. Ennek elmulasztása esetén az óradíjat ki kell fizetni.
6. A kapcsolattartás preferált módja az e-mail/SMS. Az ülések közötti időszakokban emailés formában zajló konzultációra nincs lehetőség. Sürgősség esetén azt javasoljuk, kérjenek egy rendkívüli időpontot!
7. A terápiás ülést követően állítjuk ki a számlát, melyet elektronikus formában küldünk el Önöknek. Amíg a számla nem kerül kiegyenlítésre, a következő ülés nem kerül megtartásra. Külföldi bankszámlaszámláról utalás esetén a valutaváltás költsége a klienst terheli.
8. A terápiás konzultációkat szupervíziós támogatás mellett tartjuk.

9. A titoktartás és korlátai: Az üléseken elhangzottak szigorúan titkosak, kivéve bizonyos, jogilag szabályozott helyzeteket. Ezek röviden: ha valaki önmagát vagy másokat veszélyeztető állapotban van, vagy ha a családban felmerül önmagukat megvédeni képtelen tagok bántalmazása illetve kihasználása, a terapeutáknak törvényi kötelességük az érintett hozzátartozók, a veszélyeztetett külső személy, a gyermekvédelem, illetve a rendőrség értesítése.
10. Rendkívüli veszélyhelyzet, krízis esetén hívja a **112 számot**, vagy az **SOS telefonszolgálatot: 80/505-390**, illetve keresse fel a területileg illetékes sürgősségi ambulanciát.

Üdvözlettel:

LélekPont Pszichológiai Rendelő